

Polityka prywatności

Przykładamy ogromną wagę do kwestii ochrony prywatności wszystkich osób korzystających z naszych produktów i usług. Strona internetowa sklep.avitaris.com służy przede wszystkim do sprzedaży internetowej, a także umożliwia kontakt z firmą osobom zainteresowanym.

Informacje, które gromadzimy za pomocą strony mogą być wykorzystywane przez nas w związku z prowadzeniem przez nas działalności, przede wszystkim w zakresie prezentacji ofert naszych produktów i usług aby umożliwić zaprezentowanie jak najlepszej oferty oraz wspierać działania marketingowe i sprzedażowe.

Niniejsza Polityka Prywatności obejmuje wszelkie dane pozyskiwane za pomocą strony internetowej oraz przekazane nam bezpośrednio lub pośrednio w związku z naszą działalnością gospodarczą.

Poniżej opisujemy jakie informacje gromadzimy, w jakim celu oraz w jaki sposób i w jakim zakresie są one wykorzystywane.

Polityka Prywatności zawiera także informacje na temat bezpieczeństwa danych oraz naszych uprawnień w zakresie dostępu i nadzoru nad przekazanymi nam informacjami.

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych

Informujemy, że administratorem Twoich danych jest AVITARIS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Mariana Pisarka 11 zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000326104 oraz numerze identyfikacyjnym REGON 141814704 będącą płatnikiem VAT w oparciu o decyzję w sprawie nadania numeru identyfikacyjnego NIP 113-277-42-65.

Jak możesz się z nami skontaktować?

- listownie: Avitaris Sp. z o.o., ul. A i F Radziwiłłów 9 05-850 Ożarów Mazowiecki,
- e-mailem na adres: sklep@avitaris.pl,
- korzystając z formularza zgłoszeniowego na stronie: sklep.avitaris.pl/kontakt.

Jakie masz prawa?

Masz prawo do:

1. dostępu do swoich danych,
2. ich poprawiania,
3. żądania ich usunięcia,
4. ograniczenia przetwarzania,
5. przenoszenia Twoich danych.
6. wycofania udzielonej zgody w każdym momencie, przy czym, cofnięcie uprzednio wyrażonej zgody nie wpłynie na legalność przetwarzania przed jej wycofaniem.

Masz także prawo do wniesienia sprzeciwu - z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją - wobec przetwarzania jego danych osobowych opartego na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora.

Co zrobić, gdy uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z wymogami prawnymi?

Możesz wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych

Osobowych.

W jakim celu przetwarzany Twoje dane i na jakiej podstawie?

Dane wykorzystywane są w celu:

1. podjęcia działań mających skutkować założeniem konta w portalu sklep.avitaris.pl oraz zarządzania tym kontem (podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe jeżeli przetwarzania jest niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy);
2. zawarcia i realizacji zapisów umowy sprzedaży produktów za pośrednictwem serwisu w tym dostarczenia zamówionego przez Ciebie towaru (podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe jeżeli przetwarzania jest niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy);
3. marketingowym w wypadku wyrażenia przez Ciebie zgód wymaganych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, (podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody);
4. udzielenia odpowiedzi na przesłaną za pośrednictwem formularza kontaktowego wiadomość (podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Prawnie uzasadnionym interesem jest wykorzystanie danych osobowych w celu przekazania odpowiedzi na zadane pytanie);
5. realizacji obowiązków podatkowych i księgowych (podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
6. obsługi reklamacji lub odstąpienia od umowy (podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Prawnie uzasadnionym interesem jest prawidłowe przeprowadzenie procedury reklamacyjnej lub procedury odstąpienia od umowy);
7. ustalenia, dochodzenia i obrony przed Twoimi ewentualnymi roszczeniami (podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Prawnie uzasadnionym interesem jest w tym przypadku obrona przed ewentualnymi skargami lub zarzutami);
8. technicznym (podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody -przy pierwszym wejściu na stronę internetową pojawia się zapytanie o zgodę na wykorzystanie cookies), oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku naszym interesem jest administrowanie stroną internetową).

Czy musisz podawać nam swoje dane?

Jest to dobrowolne. Bez ich podania (w zależności od celu w jakim zostały zebrane):

- nie będziesz mógł założyć konta w portalu,
- nie będziesz mieć możliwości dokonania zakupu w sklepie internetowym;
- nie będziemy mogli przesyłać do Ciebie informacji marketingowych,
- nie będziemy mogli udzielić Ci odpowiedzi na zadane pytanie,
- nie będziemy mieć możliwości właściwego administrowania stroną.

Komu prześlemy Twoje dane?

Twoje dane w ramach portalu sklep.avitaris.pl przetwarzamy samodzielnie i nie przekazujemy ich podmiotom do tego nieuprawnionym - odbiorcami danych mogą być:

- dostawcy systemów informatycznych oraz usług IT;
- podmioty świadczące na naszą rzecz usługi księgowo, badania jakości obsługi, dochodzenia należności, usługi prawne, analityczne, marketingowe;
- operatorzy pocztowi i kurierzy;
- operatorzy systemów płatności elektronicznych oraz banki w zakresie realizacji płatności;
- partnerzy handlowi w wypadku wyrażenia wymaganych przepisami powszechnie obowiązującego prawa zgód;
- organy uprawnione do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

Czy będą do Ciebie przesyłane informacje handlowe?

Informacje handlowe będą do Ciebie przesyłane wyłącznie, gdy wyraziłeś na to odpowiednią zgodę (podstawą prawną działań jest ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002, Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.) oraz ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800)).

Czy Twoje dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, czyli do państw trzecich lub organizacji międzynarodowej?

Nie, Twoje dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, czyli do państw trzecich lub organizacji międzynarodowej .

Czy Twoje dane będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu?

Wobec Twoich danych osobowych nie będziemy stosować mechanizmu automatycznego podejmowania decyzji w tym profilowania.

Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Twoje dane będą przetwarzane:

- przez czas, kiedy przetwarzanie jest niezbędne do realizacji zamówienia lub prowadzenia konta użytkownika (wykonanie umowy, lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy): przez czas wynikający z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
- w sytuacji, gdy zgoda jest podstawą przetwarzania: do momentu odwołania zgody, przy czym, jeżeli wycofana zostanie przez Ciebie zgoda na przesyłanie informacji handlowych, informacje takie przestaną być przesyłane niezwłocznie;
- przez czas, kiedy przetwarzanie wynika z konieczności udzielenia odpowiedzi na przesłaną za pośrednictwem formularza kontaktowego wiadomość;
- przez czas, kiedy przetwarzanie odbywa się w celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami użytkowników: przez czas wynikający z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Czy jest jeszcze coś, o czym powinieneś wiedzieć na temat polityki prywatności?

Zastrzegamy, iż w przyszłości możemy wprowadzić zmiany w Polityce Prywatności. Nowa wersja Polityki Prywatności będzie się pojawiać na stronie naszego serwisu. Korzystając z serwisu akceptujesz postanowienia niniejszej Polityki Prywatności. Jeżeli jednak uznajesz, że w jakiś sposób przekroczone została Twoja prywatność, prześlij nam informację na adres: sklep@avitaris.pl

Polityka cookies

Niniejsze zasady określają przechowywanie i dostęp do informacji na urządzeniach Użytkownika za pomocą plików cookies, służących realizacji usług żądanych przez Użytkownika i świadczonych drogą elektroniczną przez Avitaris.

I. Słownik pojęć

1. **Administrator / Avitaris** - oznacza AVITARIS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Mariana Pisarka 11 zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000326104 oraz numerze identyfikacyjnym REGON 141814704 będącą płatnikiem VAT w oparciu o decyzję w sprawie nadania numeru identyfikacyjnego NIP 113-277-42-65, która jako właściciel portalu sklep.avitaris.pl świadczy usługi drogą elektroniczną oraz przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji w urządzeniach Użytkownika.
2. **Cookies** - oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane w urządzeniach, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu.
3. **Cookies Administratora / Cookies Własne** - oznacza dane informatyczne zapisywane i przechowywane przez Administratora, związane ze świadczeniem przez niego usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.
4. **Cookies Zewnętrzne** - oznacza Cookies zamieszczane przez partnerów Administratora, za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.
5. **Serwis** - oznacza stronę internetową lub aplikację, pod którą Administrator prowadzi serwis internetowy sklep.avitaris.pl
6. **Urządzenie** - oznacza elektroniczne urządzenie, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.
7. **Użytkownik** - oznacza podmiot, na rzecz którego, zgodnie z właściwym regulaminem i obowiązującymi przepisami prawa, mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa o świadczenie takich usług.

II. Rodzaje wykorzystywanych Cookies

1. Stosowane przez Administratora Cookies są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Urządzeń Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez

Użytkownika i dostosować Serwis indywidualnie każdemu Użytkownikowi. Cookies zazwyczaj zawierają informacje na temat nazwy domeny, z której pochodzą, czasu przechowywania ich na Urzędzeniu oraz przypisaną wartość.

2. Administrator wykorzystuje dwa typy plików Cookies:
 - i. **Cookies sesyjne:** są przechowywane na Urzędzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urzędzenia. Mechanizm Cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urzędzenia Użytkownika.
 - ii. **Cookies trwałe:** są przechowywane na Urzędzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urzędzenia nie powoduje ich usunięcia z Urzędzenia Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urzędzenia Użytkownika.
3. Użytkownik ma możliwość ograniczenia, a nawet wyłączenia dostępu plików Cookies do swojego Urzędzenia. W takim przypadku korzystanie z Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików Cookies.

III. Cele w jakich wykorzystywane są Cookies

Administrator wykorzystuje Cookies Własne w następujących celach:

1. *Konfiguracji serwisu*
 - i. dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z tych stron Serwisu.
 - ii. rozpoznania urządzenia Użytkownika Serwisu oraz jego lokalizację i odpowiednio wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb;
 - iii. zapamiętania ustawień wybranych przez Użytkownika i personalizacji jego interfejsu, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik,
 - iv. zapamiętania historii odwiedzonych stron w Serwisie w celu rekomendacji treści,
 - v. rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp...
2. *Uwierzytelniania Użytkownika w Serwisie i zapewnienia sesji Użytkownika w Serwisie*
 - i. utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której nie musi on na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - ii. poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki.
 - iii. optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez Administratora.
3. *Realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych*
 - i. dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z tych stron Serwisu. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry Urzędzenia Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
4. *Zapamiętania lokalizacji użytkownika*
 - i. poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności dostosowanie dostarczanych informacji do Użytkownika z

uwzględnieniem jego lokalizacji.

5. *Analiz i badań oraz audytu oglądalności*

- i. tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych Serwisu, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;

6. *Zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności serwisu*

- i. przetwarzania określonych informacji adekwatnie do celu, dla którego zostały zebrane.

IV. Możliwości określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez Cookies

1. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez te pliki do Urządzenia. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o każdorazowym zamieszczeniu Cookies na Urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
2. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.
3. Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu.

V. Jak wyłączyć Cookies w swojej przeglądarce?

Sposób wyłączenia obsługi plików Cookies w poszczególnych przeglądarkach można znaleźć na stronach ich twórców:

- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/blokowanie-ciasteczek>
- Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- Internet Explorer wersja 7 i wyższe: <http://windows.microsoft.com/pl-pl/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.22/pl/cookies.html>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

VI. Kontakt

W razie dodatkowych pytań dotyczących ochrony prywatności, prosimy o kontakt korzystając z formularza zgłoszeniowego na stronie sklep.avitaris.pl/kontakt.